CONDIZIONI GENERALI “SERVIZIO PLUS”

Servizio Plus Ocean, vi permette di acquisire 3 anni di tranquillità in più oltre ai 2 anni della garanzia convenzionale.

Per acquisire il diritto a Servizio Plus Ocean dovrete:
1) compilare il bollettino postale qui allegato, sia sul fronte che sul retro, ricordandovi di riportare nello spazio riservato alla causale: il modello, il codice, il numero di matricola e la data di acquisto del prodotto.
2) effettuare il versamento di 36 Euro entro 15 giorni dalla data di acquisto.
Il versamento va effettuato sul c/c postale n°13893276 intestato a: Brandt Italia S.p.A. - viale Europa 5/7 25028 Verolanuova BS.
Ocean non richiede la spedizione di alcun documento.

Il diritto a Servizio Plus Ocean, potrà essere comprovato dal consumatore, esibendo al tecnico la ricevuta di versamento unitamente al certificato di garanzia e allo scontrino o altro documento fiscalmente valido, rilasciato dal rivenditore al momento dell’acquisto.

Durante i tre anni di **Servizio Plus**, Ocean si impegna a ripristinare il funzionamento e sostituire i ricambi in forma gratuita, con il solo addebito di un contributo di trasferimento per interventi a domicilio. Tale contributo non verrà applicato nel caso l’apparecchiatura venga portata a cura del consumatore presso il centro assistenza tecnica autorizzato Ocean.
Nel caso si dovesse rendere necessaria la riparazione dell’apparecchiatura presso il laboratorio del centro assistenza, le spese di trasporto dall’abitazione del consumatore al laboratorio del centro e viceversa, si intendono a carico dell’utente.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Servizio Plus Ocean non copre l’eventuale difettosità causata da condizioni esterne al funzionamento del prodotto.
Esempio:
- portata insufficiente (o non a norma) degli impianti elettrici, idrici o gas
- manomissione, rottura accidentale, uso improprio
- mancata osservanza di quanto riportato e raccomandato nel libretto istruzioni che costituisce parte integrante al contratto di vendita
- danni causati all’apparecchiatura da eventi atmosferici e naturali o da atti di vandalismo.

Sono altresì esclusi da **Servizio Plus Ocean**, gli interventi per dimostrazioni di funzionamento, controllo e manutenzione periodica e quelli effettuati per la sostituzione di componenti soggetti ad usura e/o asportabili (griglie, parti in vetro, guarnizioni, lampadine, manopole, tubazioni esterne ecc.).
Gli interventi di assistenza descritti in questo paragrafo “limitazione di responsabilità” esulando dall’ambito di **Servizio Plus Ocean** dovranno essere addebitati al consumatore finale.
Ocean declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone cose o animali in conseguenza alla mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell’apposito libretto istruzioni e concernenti uso e manutenzione dell’elettrodomestico.

Servizio Plus Ocean si applica ad apparecchiature a libera installazione e da incasso destinate ad esclusivo uso domestico ed installate sul territorio italiano.
Le riparazioni che si dovessero rendere eventualmente necessarie dovranno essere effettuate esclusivamente dai centri assistenza autorizzati; componendo il **Numero Unico 199.188.177** sarete messi in contatto con il Centro Assistenza Autorizzato della vostra zona.

Servizio Plus Ocean decade nel caso di intervento effettuato da personale non autorizzato.

Ai sensi della Legge 675/96, La informiamo che i dati personali che Lei ci fornisce sono richiesti esclusivamente per fini organizzativi, contabili e per aggiornarLa sulle nostre iniziative.

Ai sensi dell’Art. 13 della suddetta Legge, Lei potrà richiederne in qualsiasi momento la modifica o la cancellazione scrivendo al responsabile del Trattamento dei Dati.