

NORME DI GARANZIA 24 MESI



Durata

OCEAN, in presenza di difetti per i quali ne viene accertata la responsabilità, garantisce la presente apparecchiatura fino a due anni dalla data d'acquisto da parte del consumatore finale, che viene comprovata da un documento valido ai fini fiscali rilasciato dal rivenditore.

Validità

La garanzia è riconosciuta al consumatore per prodotti venduti sul territorio italiano (compresa la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano) e che vengono utilizzati per uso domestico ovvero non utilizzati nell'ambito di una attività commerciale e/o professionale.

Il diritto alla garanzia sarà comprovato dal certificato originale e da documento valido ai fini fiscali rilasciato dal rivenditore al momento dell'acquisto, dai quali siano desumibili modello, matricola del prodotto, data di acquisto e nominativo del rivenditore stesso.

La presente garanzia convenzionale offerta da OCEAN lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dall'apposito D.L. che disciplina la vendita di beni al consumo.

Responsabilità di OCEAN

Durante il periodo di garanzia, OCEAN si impegna a correggere la difettosità, senza alcuna spesa per il consumatore, attraverso la propria rete di assistenza tecnica a cui l'utente potrà rivolgersi direttamente componendo il **Numero Unico 199.188.177** valido per chiamate da tutta Italia.

Qualora il ripristino non fosse possibile attraverso la riparazione e/o qualora la stessa risultasse eccessivamente onerosa rispetto al valore del prodotto, OCEAN si impegna a sostituire l'apparecchiatura al consumatore, lasciando immutati la scadenza ed i termini di garanzia comprovati dal documento fiscale rilasciato dal rivenditore al momento dell'acquisto.

Limitazione di responsabilità

La difettosità non è imputabile a OCEAN, nel caso venga riscontrato dal personale tecnico che a causarla sono intervenute condizioni esterne al funzionamento del prodotto. Solo a titolo di esempio si annoverano:

- portata insufficiente (o non a norma) degli impianti elettrici, idrici o gas
- negligenza, incuria, manomissione, rottura accidentale, danneggiamento nel trasporto, così come l'uso e la manutenzione impropri da parte del consumatore
- errata installazione
- mancata osservanza di quanto riportato e raccomandato nel libretto d'uso, manutenzione ed istruzioni del prodotto che costituisce parte integrante al contratto di vendita,
- danni causati all'apparecchiatura da eventi atmosferici e naturali (quali fulmini, inondazioni, incendi, terremoti etc.) o da atti di vandalismo.

Sono altresì esclusi dalla garanzia, gli interventi effettuati per la sostituzione di componenti soggetti ad usura e/o asportabili (griglie, parti in vetro, guarnizioni, lampadine, manopole, tubazioni esterne ecc.) a meno

che la loro rottura e/o malfunzionamento non siano riconducibili a difetti di origine.

Non sono inoltre da considerare nel perimetro della garanzia gli interventi per dimostrazioni di funzionamento, controlli e manutenzioni periodiche e tutto ciò che all'atto della vendita era stato portato a conoscenza del consumatore o che quest'ultimo non poteva ragionevolmente ignorare.

Gli interventi di assistenza descritti in questo paragrafo "limitazione di responsabilità" non essendo riconosciuti in garanzia dovranno essere addebitati al consumatore finale.

OCEAN declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone cose o animali in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e concernenti uso e manutenzione dell'elettrodomestico.

Interventi fuori garanzia

Una volta scaduto il periodo di garanzia, le spese per eventuali interventi di ripristino dovranno essere sostenute dal consumatore. Qualora ciò si dovesse render necessario, l'utente potrà rivolgersi alla nostra organizzazione di centri assistenza dai quali potrà ottenere, oltre ad una elevata preparazione professionale, ricambi originali testati e garantiti e tariffe di intervento convenienti e trasparenti indipendentemente dalla distanza tra la sua abitazione e la sede del centro assistenza tecnica.